

V/v trả lời phản ánh của công dân.

Kính gửi: Sở Công Thương tỉnh Cao Bằng.

Thực hiện công văn số 1219/SCT-QLNL ngày 30/6/2023 của Sở công thương tỉnh Cao Bằng về việc trả lời phản ánh của công dân. Công ty Điện lực Cao Bằng xin trả lời như sau:

Công ty Điện lực Cao Bằng thực hiện thông báo việc ngừng, giảm cung cấp điện theo hướng dẫn tại Thông tư số 22/2020/TT-BCT ngày 09/09/2020 của Bộ Công Thương quy định điều kiện, trình tự ngừng, giảm cung mức cung cấp điện, trong đó cụ thể:

Thông báo ngừng, giảm mức cung cấp điện được thực hiện bằng một trong các hình thức: văn bản, điện báo, điện thoại, fax, tin nhắn (SMS), thư điện tử (email), các phương tiện thông tin đại chúng hoặc **các hình thức liên lạc khác do hai bên thỏa thuận và ghi trong hợp đồng mua bán điện**. Và thông báo cho bên mua điện biết trước thời điểm ngừng, giảm mức cung cấp điện ít nhất 05 ngày.

Hiện nay để thông báo rộng rãi đến các khách hàng sử dụng điện về thông tin cung ứng điện, căn cứ kế hoạch công tác tuần Công ty Điện lực Cao Bằng đã cập nhập thông tin ngừng, giảm cung cấp điện lên địa chỉ Web liên kết của Công ty Điện lực Cao Bằng tại địa chỉ: <https://pccaobang.vn/tra-cuu/>.

Ngoài ra khách hàng sử dụng các thiết bị thông minh như điện thoại, máy tính bảng, máy tính,... có cài đặt và đăng ký nhận tin nhắn qua zalo của ngành điện, hoặc cài App chăm sóc khách hàng của Tổng công ty Điện lực miền Bắc cũng có thể dễ dàng tra cứu và nhận đầy đủ các thông tin về cung ứng, dịch vụ điện.

Trân trọng ./.













Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, KD.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nông Khải Hoàn

Tra cứu

<p>Tra cứu hồ sơ</p>  <p>Tra cứu hồ sơ</p>	<p>Sản lượng điện tiêu thụ trong ngày</p>  <p>Sản lượng điện tiêu thụ trong ngày</p>	<p>Tra cứu ảnh chỉ số</p>  <p>Tra cứu ảnh chỉ số</p>	<p>Tra cứu sản lượng</p>  <p>Tra cứu sản lượng</p>
<p>Tra cứu tiền điện</p>  <p>Tra cứu tiền điện</p>	<p>Hóa đơn tiền điện</p>  <p>Hóa đơn tiền điện</p>	<p>Thông tin nợ tiền điện</p>  <p>Thông tin nợ tiền điện</p>	<p>Thông tin thanh toán tiền điện</p>  <p>Thông tin thanh toán tiền điện</p>
<p>Lịch ngừng giảm cung cấp điện</p>  <p>Lịch ngừng giảm cung cấp điện</p>	<p>Lịch ghi chỉ số</p>  <p>Lịch ghi chỉ số</p>	<p>Điểm thu tiền điện</p>  <p>Điểm thu tiền điện</p>	<p>Thông tin giá bán điện</p>  <p>Thông tin giá bán điện</p>